

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Knauber Freizeit GmbH & Co.KG (Kurse/Workshops)
2018

1. Geltungsbereich

(1) Maßgebliche Rechtsgrundlage für alle von uns erbrachte Leistungen, Lieferungen und für von uns durchzuführende Veranstaltungen insbesondere für die Kurse für Kinder, Erwachsene und Familien sind ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, für alle Kunden oder Auftraggeber auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Bedingungen des Kunden oder des Auftraggebers werden nicht anerkannt, soweit sie von unseren Bedingungen abweichen. Gegenbestätigungen des Kunden oder des Auftraggebers, insbesondere seinen Hinweisen auf eigene Geschäftsbedingungen, wird hiermit widersprochen.

(2) Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber allen Kunden sowohl als Verbraucher als auch Unternehmer, es sei denn, in den jeweiligen Klauseln wird ausdrücklich eine Differenzierung vorgenommen.

(3) Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, liegen in den Geschäftsräumen aus und können jederzeit angefordert werden. Darüber hinaus stehen sie als PDF Datei unter <https://www.knauber-freizeit.de/events/> zur Verfügung und können eingesehen und ausgedruckt werden.

2. Anfragen, Teilnahmegebühren, Zahlungsbedingungen, Überbelegungen

(1) Zu allen Kursen und Veranstaltungen, außer zu kostenfreien Terminen, ist eine vorherige Reservierung oder Anmeldung erforderlich. Sie können die Anfrage zur Teilnahme per Post, E-Mail, telefonisch oder persönlich an der Knauber-Information in den einzelnen Filialen stellen.

(2) Die Anfragen zur Veranstaltungsteilnahme werden von uns in der Reihenfolge des Eingangs bearbeitet. Hierfür benötigen wir bei der Anmeldung über Telefon, Post und E-Mail stets Ihren Namen, Ihre Telefonnummer, Ihre Kundenkartennummer und Ihre E-Mail-Adresse. Über Ihre E-Mail-Adresse werden wir Ihnen eine Reservierungsbestätigung mit der Zahlungsaufforderung zukommen lassen. Nach Erhalt dieser Reservierungsbestätigung haben Sie 10 Tage Zeit, die Veranstaltungsgebühr zu entrichten. Bei persönlicher Anfrage ist es möglich, den Kurs oder die Veranstaltung direkt per EC-Karte zu buchen oder bar zu bezahlen. Dann erhalten Sie direkt einen verbindlichen Platz auf der Teilnehmerliste.

(3) Ihre Reservierung wird mit dem Eingang der Zahlung von uns automatisch als verbindliche Anmeldung geführt.

(4) Bei Überbelegung oder Kursabsage werden Sie von uns per E-Mail oder telefonisch benachrichtigt und erhalten keine Reservierungsbestätigung. Bei Überbelegung erhalten Sie zunächst einen Platz auf der Warteliste und werden mit einer Reservierungsbestätigung benachrichtigt, sobald Sie im Nachrückverfahren einen Teilnehmerplatz erhalten.

(5) Die Kursgebühren sind im Veranstaltungsprospekt und auf unserer Homepage unter <https://www.knauber-freizeit.de/events/> oder <https://www.knauberwelt.de/kindergeburtstag/>

angegeben. Bei Unterbelegung können Kurse abgesagt werden. Nach Absprache mit den Teilnehmern können Kurse gekürzt werden. Sie können im Preis erhöht werden, wenn nach Absprache mit den Teilnehmern andere Materialien verwendet werden. Sie können bei vergleichbaren Themen auch zusammengelegt werden.

(6) Die Kosten für das Lehr- bzw. Arbeitsmaterial sind beim jeweiligen Kurs im Internet oder auf dem Flyer vermerkt bzw. sind in der Kursgebühr bereits enthalten.

(7) Kundenkartenkunden und bei ausgewiesenen Veranstaltungen die Mitglieder der Rasselbande können bei einigen Veranstaltungen einen Rabatt auf die Kursgebühr erhalten.

3. Stornierungen, Abmeldungen, Wechsel der Kursleitung

(1) Stornierungen oder Abmeldungen können telefonisch, persönlich, per E-Mail, oder per Briefpost vorgenommen werden. Das Datum des Anrufes, des Maileinganges oder des Poststempels entscheidet. Bis 8 Tage vor dem gebuchten Termin ist die Stornierung für Sie kostenlos. Die Kursgebühr entfällt bzw. wird Ihnen auf Ihr angegebenes Konto erstattet.

Bei einer späteren Abmeldung (ab 7 Tage vor Kursbeginn) fällt eine Stornogebühr von 50% des vereinbarten Gesamtbetrages für die Veranstaltung an.

Bei einer Absage erst 3 Tage vor Kursbeginn oder bei Nichterscheinen zu einer gebuchten Veranstaltung sind die gesamten Kosten von Ihnen zu tragen.

(2) Ein Wechsel der Kursleitung berechtigt nicht zum Rücktritt.

4. Haftung

(1) Unsere Haftung für vertragliche Pflichtverletzung sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Kunden. Für Unfälle während der Kurse oder auf dem Weg vom oder zum Kursort nehmen wir keine Haftung.

(2) Der vorgenannte Haftungsausschluss gilt ebenfalls für fahrlässige Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

(3) Soweit eine Haftung für Schäden, die nicht auf der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit des Kunden beruhen für leichte Fahrlässigkeit nicht ausgeschlossen ist, verjähren derartige Ansprüche innerhalb eines Jahres beginnend mit der Entstehung des Anspruches.

(4) Die Teilnahme an einem unserer Veranstaltung erfolgt auf eigene Gefahr. Das Risiko für Schäden an Kleidungsstücken und sonstigen Sachen sowie Diebstahl trägt der Kunde. Der Kunde verpflichtet sich auch vor Beginn des Kurses (z.B. Kochen) über körperliche Einschränkungen, Allergien oder ähnliches, die ihn und auch anderer Teilnehmer des Kurses gefährden könnten, die Verantwortlichen zu informieren.

(5) Die Teilnehmer sind gehalten, Anweisungen und Vorsichtsmaßnahmen durch den Kursleiter oder den Mitarbeitern zu beachten.

(6) Bei allen Eltern-Kind-Veranstaltungen verbleibt die Aufsichtspflicht bei den Eltern bzw. bei den Begleitpersonen.

5. Gewährleistung

Der für die Veranstaltung geschlossene Vertrag ist ein Dienstvertrag im Sinne des § 611 BGB. Wir übernehmen keine Gewähr für den Erfolg der Veranstaltung. Wir sichern zu, dass die Veranstaltung nach bestem Wissen und Gewissen durchgeführt wird. Eine Änderung bezüglich des Inhaltes und/oder des Referenten behalten wir uns ausdrücklich vor.

6. Datenschutz

Die Daten des Kunden werden nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und nach der Datenschutzgrundordnung (DS-GVO) geschützt. Wir sind berechtigt, zum Zwecke der Auftrags Erfüllung anfallende personenbezogene Daten mit Zustimmung des Kunden zu speichern und nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu verarbeiten und einzusetzen. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur im Rahmen der Erfordernisse einer ordnungsgemäßen Auftragsabwicklung. Eine Nutzung von Kundendaten zu Werbezwecken oder für andere Zwecke wird ausschließlich nur nach ausdrücklich erklärter Einwilligung des Kunden erfolgen und diese Einwilligung kann jederzeit durch den Kunden widerrufen werden.

Sollten Fotos auch zum Inhalt unserer Veranstaltung gehören werden Sie darüber gesondert informiert. Es werden selbstverständlich nie ohne Ihre Einwilligung Fotos von Ihnen oder Fotos von Ihren Kindern gemacht oder veröffentlicht.

Einwilligungserklärungen zur Fotografie werden mit genauer Beschreibung des Verwendungszwecks gesondert eingeholt und abgelegt. Sie stehen Ihnen jederzeit zur Einsicht zur Verfügung und sie können jederzeit von Ihnen widerrufen werden.

7. Gerichtsstand / Salvatorische Klausel

(1) Für alle Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Kursteilnehmer gilt nur das für die Rechtsbeziehungen inländischer Parteien maßgebende Recht am Sitz der Gesellschaft.

(2) Erfüllungsort ist unser Geschäftssitz.

(3) Sofern der Auftraggeber Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist, ist der Gerichtsstand Bonn. Wir sind jedoch berechtigt, den Auftraggeber auch an seinem Wohnsitz zu verklagen.

(4) Sollten einzelne Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht betroffen. Die unwirksame Regelung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem Geist, Zweck und dem wirtschaftlichen Gewollten am nächsten kommt.

Bonn, 01.05.2018

Knauber Freizeit GmbH & Co. KG

Sitz der Gesellschaft ist Bonn, Amtsgericht Bonn, HRA 4811

vertreten durch die persönlich haftende Gesellschafterin:

Knauber Freizeit Verwaltungs-GmbH, Amtsgericht Bonn, HRB 9432

vertreten durch die Geschäftsführer Dr. Ines Knauber-Daubenbüchel und Alexander Peinemann